



# TurkNet'in Müşteri Odaklı, Ekonomik ve Yalın Dünyasına Hoş Geldiniz!

## Kafa Karışıklığı Yok!

TurkNet olarak işletmenizin ihtiyaçlarına özel her yöne dakika ve internet paketlerimizle size en uygun fiyata doyurucu hizmet sunuyoruz. TurkNet'te önceden ne fatura ödeyeceğinizi bilir kötü fatura sürpriziyle karşılaşmazsınız.

## En İyi Fiyat Garantisi Var!

TurkNet müşterisi olduğunuz sürece en iyi fiyat garantisine sahipsiniz. Diğer operatörlerin size sunacakları teklifin aynısını sunarak, hizmetimizi devam ettirmeyi taahhüt ediyoruz.

# TURKNET



# HER ZAMAN YANINIZDA

## EN İYİ FİYAT GARANTİSİ'NDEN FAYDALANMAK ÇOK KOLAY



### Teklifi Bize Gönderin

Sabit telefon ve internet hizmetleri kapsamında aldığınız hizmet detaylarını ve operatörün ve/veya yetkili satıcının imza ve kaşesini içeren teklif örneğini EFG Başvuru Form ile bize gönderin.



### İnceleyelim

Bize göndermiş olduğunuz teklifi, uzmanlarımız incelesin ve en kısa sürede değerlendirsın.



### Aynı Fiyatı Size Sunalım

Eğer bizim teklifimizden daha uygun bir teklif size sunulmuşsa aynı fiyatı ve hizmet şartlarını biz size sunalım.

### Başvuru Kanalları

0212 703 37 03

eniyifiyat@turk.net

Uygulama Koşulları ve Detaylı Bilgi İçin  
0850 288 60 20 ve TurkNet yetkili satış temsilcilikleri  
kurumsal.turk.net

İşbu form çoklu olarak müşterinin her lokasyonu (hizmet adresi) için ayrı ayrı kullanılır. Her bir ek form, asıl formun ayrılmaz parçasıdır ve asıl formdaki koşullara tabidir.

Lokasyon (hizmet adresi) Adı: .....

Lokasyon (hizmet adresi) Adresi: .....

Hepsi Bir Arada Paketleri Aylık Paket Fiyatı *	taahhütsüz / liste	24 ay taahhütlü	Kampanya Seçimi
Hepsi Bir Arada Gündüz - 1 Hat	120,00 TL	59,00 TL	<input type="radio"/>
Hepsi Bir Arada Gündüz - 2 Hat	180,00 TL	79,00 TL	<input type="radio"/>
Hepsi Bir Arada Gündüz - 3 Hat	240,00 TL	99,00 TL	<input type="radio"/>
Hepsi Bir Arada Tüm gün - 1 Hat	150,00 TL	79,00 TL	<input type="radio"/>
Hepsi Bir Arada Tüm gün - 2 Hat	210,00 TL	99,00 TL	<input type="radio"/>
Hepsi Bir Arada Tüm gün - 3 Hat	270,00 TL	119,00 TL	<input type="radio"/>

Telefon No	Bağımsız Bölüm Kodu (BBK) **	PBX Pilot No	İnternet İstiyorum
			<input type="radio"/>
			<input type="radio"/>
			<input type="radio"/>

Telefon numaram rehberde yer alsın <input type="radio"/>	Faturamı Efatura olarak almak istiyorum <input type="radio"/>
<b>Güvenli İnternet Seçenekleri</b>	Statik IP İstiyorum <input type="radio"/> Modem İstiyorum <input type="radio"/>
Çocuk <input type="radio"/> Aile <input type="radio"/> Yok <input type="radio"/>	

Başka Operatörden TurkNet'e Geçişte Taahhüt Bozumu Durumunda Erken Fesih Ceza Bedeli Karşılama Tutarı	24 ay taahhütlü
Hepsi Bir Arada Gündüz Paketleri	250,00 TL
Hepsi Bir Arada Tüm gün Paketleri	400,00 TL

Statik IP Hizmeti Aylık Fiyatı (Vergiler Dahil): 4,90 TL
12 Ay Boyunca Modem Aylık Taksit Tutarı (Vergiler Dahil): 15,00 TL

**Hepsi Bir Arada (HBA) Kampanyaları:** Yukarıdaki tabloda belirtilen 24 ay taahhütlü fiyatlara vergiler dahildir. HBA **Gündüz** paketlerinde her bir internet hizmeti için 39 TL (Liste Fiyatı 60 TL), her bir telefon hattı için ise 20 TL (Liste Fiyatı 60 TL) olarak ücretlendirilir. HBA **Tüm gün** paketlerinde her bir internet hizmeti için 59 TL (Liste Fiyatı 90 TL), her bir telefon hattı için ise 20 TL (Liste Fiyatı 60 TL) olarak ücretlendirilir. İnternet hizmeti, telefon hatlarından birinin aktivasyonunu takip eden 2 fatura dönemi içerisinde aktive olmazsa veya taahhütlü aboneliğin herhangi bir döneminde müşteri tarafından iptal edilirse tanımlanan KOBİ-SES Her Yöne 1.000 Dakika Paketi vergiler dahil aylık 35.90 TL üzerinden ücretlendirilir. HBA paketleri kapsamında her telefon hattına KOBİ-SES Her Yöne 1.000 Dakika Paketi tanımlanır. HBA Gündüz paketi kapsamında KOBİ-NET Gündüz (AKN'siz) internet paketi, HBA Tüm gün paketi kapsamında KOBİ-NET Tüm gün (100 GB AKN) internet paketi sunulmaktadır.

**İnternet Bağlantı Hızı:** İnternet paketleri, hizmetin alınacağı lokasyondaki altyapı uygunluğuna göre Hepsi Bir Arada Gündüz paketlerinde 16/1–24/2–32/2–35/2 Mbps'e kadar (indirme/yükleme), Hepsi Bir Arada Tüm gün paketlerinde ise 16/1–24/2–32/2–35/2–50/2–75/2–100/2 Mbps'e kadar (indirme/yükleme) hızlarından en yüksek olan bağlantı hızıyla sunulur.

**Erken Fesih Ceza Bedeli Karşılama:** Müşterinin önceki operatöründeki taahhüdünü bozarak TurkNet'e gelmesi durumunda oluşacak erken fesih ceza bedeli tutarı taahhüt süresi boyunca eşit tutarlar olarak faturada indirim ile karşılanır. Erken fesih ceza bedeli sadece internet hizmeti kapsamındaki cayma bedellerini kapsar, cihaz ve benzeri hizmetler için erken fesih ceza bedeli karşılanmaz (Örnek: Müşteri Hepsi Bir Arada Gündüz paketleri kapsamında KOBİ-NET Gündüz (AKN'siz) paketi olarak 24 ay taahhülle TurkNet abonesi olduysa ve önceki operatörü de 300 TL'lik erken fesih ceza bedeli faturaladıysa bu bedelin 250 TL'lik kısmı 24 ay boyunca eşit tutarlar halinde faturada indirim olarak yansıtılır; Örnek: Müşteri Hepsi Bir Arada Gündüz paketleri kapsamında KOBİ-NET Gündüz (AKN'siz) paketi olarak 24 ay taahhülle TurkNet abonesi olduysa ve önceki operatörü de 100 TL'lik erken fesih ceza bedeli faturaladıysa bu bedelin 100 TL'lik kısmı 24 ay boyunca eşit tutarlar halinde faturada indirim olarak yansıtılır.)

Müşteri/Vekil, Adı ve Soyadı/Ticari Unvanı

Tarih: ...../...../201...

Kaşe/İmza

\*Şehir içi, Şehirlerarası (444 ile başlayan numaralar ve 3 rakamlı özel servis numaraları dahil),STH Aramaları (Alternatif Telekom Operatörleri), Yurt içi GSM, Uluslar arası Kademe 1 ükeleri sabit numaralara doğru aramaları kapsar. Uydu telefonu numaralarına doğru aramalar kapalıdır. Belirtilen fiyatlara vergiler dahildir.

\*Hepsi Bir Arada Tüm gün paketi kapsamında sunulan KOBİ-NET Tüm gün (100 GB AKN) paketinde AKN'ye ulaştıktan sonra uygulanacak bağlantı hızı paket kapsamındaki indirim hızına göre farklılık göstermekte olup bir sonraki dönemde tekrardan paket kapsamındaki hız üzerinden hizmet sunulmaya devam eder. AKN sonrası uygulanacak hızlar şu şekildedir: 16 Mb'e kadar – 5 Mb'e kadar, 24 Mb'e kadar – 8 Mb'e kadar, 32/35/50 Mb'e kadar – 16 Mb'e kadar, 100 Mb'e kadar – 24 Mb'e kadar (paket kapsamındaki indirim hızı – AKN sonrası indirim hızı). Hepsi Bir Arada Gündüz paketi kapsamında sunulan KOBİ-NET Gündüz (AKN'siz) paketinde akşam 7 sabah 7 saatleri arasında bağlantı hızı 3 Mb'e kadardır. Belirtilen fiyatlara vergiler dahildir.

\*\*Tahsis edilecek telefon numarası süreç tamamlandığında belli olacağından bilahare bildirilecektir.

Kampanya Formu Versiyon: C195T120917

**Telekomünikasyon Hizmeti Tanımı:** TurkNet'in kendi telekomünikasyon alt yapısıyla PSTN, ISDN-BA (BRI) ve ISDN-PA (PRI) sabit telefon ve Müşterinin talep ettiği hızın garanti edilmediği İnternet hizmetlerini müşterilerine sunmasıdır. İnternet Sabit Telefon Hizmeti (STH) ile birlikte sunulmakta olup, İnternet Hizmetinin bağlı olduğu STH iptal edilirse, İnternet Hizmeti otomatik olarak iptal olur. İnternet Hizmeti, bağlı olduğu STH'dan bağımsız olarak iptal edilebilir.

**Aktivasyon ve Nakil Ücretleri Uygulama Esasları:** Yukarıda belirtilen her bir telefon numarası için TurkNet'ten ilk defa STH alacak taahhütlü aboneliklerde vergiler dahil 8 TL – taahhütsüz aboneliklerde bir defaya mahsus 96 TL aktivasyon ücreti alınır. Yeni numara tahsisinde, PSTN hizmet türünde taahhütlü aboneliklerde numara başına vergiler dahil 11,5 TL – taahhütsüz aboneliklerde 96 TL aktivasyon ücreti bir defaya mahsus alınır. Aktivasyon ücreti ISDN-PA (PRI) için 30 kat olarak uygulanır. STH nakil taleplerinde, gerçekleşen nakil işlemini takip eden ilk faturaya, nakil yapılan telefon hattı başına vergiler dahil 8 TL nakil ücreti yansıtılır. ISDN-PA (PRI) için nakil taleplerinde oluşacak nakil ücretleri, hizmetin nakil edileceği adresteki alt yapıya bağlı olarak değişiklik gösterebilir. ISDN-PA (PRI) için nakil talep edilmesi durumunda, TurkNet tarafından yapılacak ön inceleme sonrasında oluşacak nakil ücreti Müşteri'ye bildirilecek ve Müşteri onayını takiben nakil talebi işleme alınacaktır. İnternet Hizmetinde aktivasyon ücreti, taahhütsüz aboneliklerde vergiler dahil 1 defaya mahsus 96 TL'dir, taahhütlü aboneliklerde İnternet aktivasyon bedeli alınmaz. Nakil yapılan İnternet hizmeti başına vergil dahil 26,99 TL nakil ücreti alınır.

**Paket Tarife Uygulama Esasları:** Bir telefon numarası bir hizmete eşittir. Paket Tarife, hizmet bazında tanımlanır. Paketin içerdiği dakikalar aylıktır. Ay sonunda Paket Tarife dâhilinde kullanılmamış dakikalar bir sonraki aya devretmez. Paket tarife değişiklikleri takip eden ilk fatura döneminde geçerli olur. TurkNet önceden haber vermek koşuluyla paket dâhilindeki arama yönlerini, paket ücretlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

**Tarife Faturalandırma Esasları:** STH dahilinde, uydu telefonu numaralarına doğru aramalar varsayılan olarak kapalıdır. Bu yönde aramaların açılabilmesi için TurkNet müşteri hizmetlerine başvurulmalıdır. ISDN-PA (PRI) hizmet türünde seçilen paket tarifede, dakika ve ücret 30 katı olarak tanımlanır, kullanılır ve faturalandırılır. Paket dakikalarının aşılması veya paket kapsamı dışındaki yönlere arama yapılması durumlarında ücretlendirme, hizmete tanımlı tarife üzerinden gerçekleştirilir ve <http://kurumsal.turk.net/hepsi-bir-arada/> adresinde yer alan tarife üzerinden ücretlendirilir. Aylık dönem içinde yeni açılmış veya iptal edilen hizmet/hizmetler için Paket Tarife ücreti ve içerdiği dakikalar, ilk açılış veya iptal tarihi ile fatura kesim tarihi arasındaki gün sayısı ile orantılı olarak,

kısmi fatura edilir ve kullanılır. Yazılı iptal talebi ileilmeyen hizmetler için aylık paket ücreti faturalandırılır. Faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi sebebiyle hizmetlerin kapatılması ve ödeme yapıldıktan sonra açılması sonucunda oluşan Borçtan Kapatma Açma Ücreti telefon hattı başına vergiler dahil 8 TL, İnternet hizmetinde ise vergiler dahil 19 TL'dir. İnternet hizmetinde 2 adet son ödeme tarihi geçmiş ve ödenmemiş fatura sebebiyle iptal edilen hizmetin ödeme yapıldıktan sonra tekrar aktive edilmesinde oluşan Borçtan Kapatma Açma Reaktivasyon Ücreti vergiler dahil 39,99 TL'dir. TurkNet önceden bildirmek kaydıyla belirtilen ücretlerde değişiklik yapabilir.

**ISDN-PA (PRI) Hizmeti Numaraları (DDI) Aylık Ücret Uygulama Esasları:** ISDN-PA hizmet türü altında aktif olarak kullanılan numaralar (DDI) haricinde verici operatörde kayıtlı numara (DDI) rezervleri iptal olur. ISDN-PA (PRI) altında kullanılan her numara (DDI) vergiler dahil aylık 1,2 TL olarak faturalanır. Kullanılan numaralar (DDI) için başvuru esnasında ISDN Numara (DDI) Listesi eksiksiz doldurulmalı, imzalanmalı ve teslim edilmelidir.

**PBX Özelliği Uygulama Esasları:** Mevcut operatörde PBX hizmetinden faydalanan abonelerin, kullandıkları PBX yapısının değişmemesi için pilot numarası ve ayrıca bu pilot numaraya bağlı alt numaralarını eksiksiz ve doğru olarak TurkNet'e kampanya formu ile bildirmeleri gerekmektedir. TurkNet, abone tarafından bildirilen PBX pilot numara ve alt numara bilgilerine uygun olarak TurkNet STH geçişi sağlar.

**Taahhütlü Kampanya Uygulama Esasları:** Taahhütlü aboneliğin taahhüt süresinden önce feshedilmesi halinde fesih tarihine kadar sağlanan indirim veya diğer faydaların toplam tutarıyla taahhüt süresinin kalan dönemleri için henüz tahakkuk etmemiş paket bedellerinin toplam tutarından abone lehine olan tutar aboneye fatura edilir. Taksitli olarak satılan cihazların kalan toplam taksit bedeli erken fesih ceza bedeline ek olarak fatura edilir. Taahhüt süresi boyunca işbu Ön Bilgilendirme ve Katılım Koşullarında yer alan tüm şartlar geçerlidir. Taahhüt süresi boyunca herhangi bir değişiklik yapılmaz.

İşbu sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere TURKNET tarafından ödenerek, Abone'ye fatura edilecektir. TURKNET TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ ile aynı tarihte imzalanmış ve ayrılmaz bir parçası olan 3 sayfadan oluşan işbu TurkNet Telekomünikasyon Hizmetleri Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu ile Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, tüm hususları anladığımı ve kabul ettiğimi, tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ve beyan ederim.

Müşteri/Vekil, Adı ve Soyadı/Ticari Unvanı

Tarih: ...../...../201...

Kaşe/İmza